

**Formulaire de Rétractation de votre achat à distance sur ultimacy.org
(modèle de lettre)**

Conformément à la législation, Veuillez adresser votre Lettre, en courrier recommandé avec accusé de réception, à ULTIMACY SAS – 10 rue Principale – 60220 Bouvresse

Dans le cadre d'un achat en ligne sur ultimacy.org, et conformément à la directive 2011/83/UE, vous aurez le droit de vous rétracter, sans donner de motif, dans un délai de quatorze jours francs en retournant les Produits commandés. Les marchandises incomplètes, abîmées, endommagées ou salies par le Client ne seront pas reprises. Le Client doit retourner les Produits à ses frais et à ses risques, à l'adresse de notre société.

Vos nom et prénom : _____

Votre adresse : _____

Code postal – Ville : _____

À _____, le _____
(date de la lettre)

Madame, Monsieur,

Le _____ (indiquez la date figurant sur le bon de commande), j'ai commandé _____ (désignation de l'objet : par exemple billet pour arkham)

N° de votre commande internet : _____

Référence de votre(vos) billet(s) : _____

Nom sur le (les) billet(s) : _____

Conformément à l'article L. 221-18 du code de la consommation, j'exerce mon droit de rétractation.

En conséquence, je vous prie de bien vouloir me restituer au plus vite et au plus tard dans les 14 jours suivant la réception de la présente, la somme de _____ euros que je vous ai versée lors de ma commande, ceci conformément aux dispositions de l'article L. 221-24 du code de la consommation.

Veuillez trouver ci-joint (joindre votre(vos) billet(s) format PDF) que je vous retourne.

Je vous prie de croire, Madame, Monsieur, à l'expression de mes sentiments distingués.

Votre Signature